

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“Dăruiește, dar în stilul tău!”

02 Decembrie – 31 decembrie 2025

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei **“Dăruiește, dar în stilul tău!”** (denumită în cele ce urmează **„Campania”**) este S.C. SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L. înmatriculat la Registrul Comerțului sub Nr. J40/7313/2012, CUI RO30356345, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, A5.1, biroul nr. 21, Sector 1, București, România, reprezentată prin Stefan-Teofil Pasolea, în calitate de Mandatar, (denumită în cele ce urmează **“Organizatorul”**).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **Shopping City Timisoara** (denumit în continuare *„Shopping City Timisoara”* sau *“Organizator”*) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate acestea urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare **“Regulament Oficial”**).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv <https://shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil oricărui participant la Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestora pe site-ul oficial al Organizatorului.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va avea loc din data de 02 Decembrie și se va încheia în data **31.12.2025, ora 18:00 sau la epuizarea stocului disponibil pentru impachetarea cadourilor**
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta Shopping City Timisoara, situat în Calea Sagului, Nr.100, Timisoara (denumit în continuare **“Centrul Comercial”**).

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani și care a achiziționat produse în orice magazin din incinta Shopping City Timisoara (exceptând băncile, casele de schimb valutar, cazinoul, cinematograful; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații unităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, angajații organizatorului precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.

3.3. Nu pot participa la Campania promoțională persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE. Nu se oferă premii persoanei careia i s-a emis factură, pe persoana juridică sau PFA. Pot participa clienții care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură pe persoană fizică, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului regulament.

4. SERVICIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI

Centrul comercial ofera clientilor „Dăruiește, dar în stilul tău!” în limita stocului de hartie disponibilă, pe perioada „02 Decembrie – **31 decembrie 2025** și Pentru a beneficia de acest serviciu, bunurile care se doresc împachetate trebuie achiziționate din Centrul Comercial. Timisoara pentru validare. Fiecare participant beneficiază de o singură împachetare de cadou pe premiului „Împachetare cadou gratuită” revedincat din aplicatia SPOT.

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CLIENȚILOR, PERSOANE FIZICE, utilizatori ai aplicatiei SPOT, cu un cont propriu valid si complet.

4.1. Serviciul gratuit de împachetare cadouri se acordă conform mecanicii desfășurării campaniei, persoanei care respectă condițiile de participare, așa cum sunt descrise în Capitolul 3.

4.2. Programul în care se va desfășura **“Dăruiește, dar în stilul tău,”** este:

- 02 Decembrie – 31 Decembrie 2025, în intervalul orar: 10:00 – 18:00.

4.3. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda de împachetari gratuite a cadourilor, clienților care achiziționează bunurile din magazinele Shopping City Timisoara.

4.4. Clienții care își revendică din catalog SPOT, cu 0 puncte, premiul “Împachetare cadou gratuită” și care au făcut cumpărături din magazinele Shopping City Timisoara, au posibilitatea de a beneficia de serviciul gratuit de împachetare a cadourilor achiziționate în baza bonului cu care se prezintă la biroul Info Point Shopping City Timisoara pentru validare. Fiecare participant beneficiază de o singură împachetare de cadou pe premiului „Împachetare cadou gratuită” revedincat din aplicatia SPOT.

4.5. Stocul serviciului gratuit de împachetat cadouri este limitat. După terminarea acestuia Organizatorul încetează Campania. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de împachetări sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, din motive care țin de disponibilitatea materialelor din stoc, acest fapt va fi anunțat website-ul <https://shoppingcitytm.ro/> și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.

5. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. În cadrul acestei campanii participanții pot beneficia de e serviciul gratuit de împachetare cadouri pe loc.

5.2. Vor avea dreptul de a participa la Campania promoțională toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul regulament, care au efectuat în perioada 02.12.2025, ora 10:00 – 31.12.2025 ora 18:00, care își revendică din catalog SPOT, cu 0 puncte, premiul “Împachetare cadou gratuită” și care au efectuat cumpărături din orice magazin din incinta Shopping City Timisoara (exceptând casele de schimb valutar, sala de jocuri Chill&Bill;

Cinematograful, de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), prin prezentarea bonurilor fiscale doveditoare, în original, la biroul Info Point Shopping City Timisoara din cadrul centrului comercial Shopping City Timisoara în ziua obținerii acestuia

- 5.3. Vor fi acceptate exclusiv bonurile prezentate în ziua efectuării cumpărăturilor.
- 5.5. O persoană poate participa o singura data pe zi, cu maxim 2(doua) impachetari, in cadrul campaniei, în condițiile impuse de prezentul regulament.
- 5.6. În ceea ce privește Hipermarketul Carrefour, pentru intervalul orar 07:00 – 10:00 nu va exista personal la biroul Info Point Shopping City Timisoara. Bunurile vor putea fi prezentate reprezentanților Shopping City Timisoara incepand cu ora 10:00 pana la ora 20:00. Precizam sa se consulte Capitolul 4, articolul 4.2. unde este specificat programul pentru campania **“Dăruiește, dar în stilul tău**
- 5.8. ***Mecanica desfășurării Campaniei promotionale este următoarea:***
 - i. Clientii isi revendică din catalog SPOT, cu 0 puncte, premiul “Împachetare cadou gratuită” si care au efectuat cumpărături din orice magazin din incinta Shopping City Timisoara se prezenta la biroul Info Point Shopping City Timisoara au dreptul de a beneficia de serviciul gratuit de impachetare a unui singur cadou, maxim doua(2) in limita stocului de materiale disponibile.
 - ii. Participanții la Campanie se vor prezenta la biroul Info Point Shopping City Timisoara cu premiul „Împachetare cadou gratuită” si cu bonul/bonurile fiscal/e precizat/e mai sus si toate bunurile achizitionate astfel cum acestea sunt specificate pe bonul fiscal, in perioada 02.12.2025, ora 10:00 – 31.12.2025 ora 18:00.
 - iii. Reprezentantul Info Point Shopping City Timisoara va verifica bonul de casă pentru a vedea dacă produsele s-au cumpărat din cadrul magazinelor Shopping City Timisoara exceptând limitările menționate în prezentul regulament), dacă bonul fiscal este emis în ziua participării, dacă bonul sunt în original și dețin toate elementele de securitate aferente unui document original, și dacă toate celelalte condiții prezentate în prezentul regulament sunt îndeplinite.
 - iv. Bonul fiscal va fi marcat corespunzător, prin stampilare sau semnare, pentru a nu mai putea fi refolosit in Campanie. Bonul fiscal va ramane in posesia participantilor.
 - v. Un participant la campanie va putea intra in Campanie si va putea beneficia de impachetarea unui singur cadou în baza bonului fiscal prezentat la Shopping City Timisoara .
 - vi. Serviciul se oferă în limita stocului de materiale disponibil.
 - vii. In cazul in care un client va sosi cu cadouri care depasesc dimensiunile de: lungime: 30cm, latime: 30cm, inaltime 30cm, greutate 5kg, acestea nu vor beneficia de serviciul gratuit de impachetat cadouri. Ca si exemple de cadouri ce nu vor fi impachetate: electrocasnice (mari – televizoare, aspiratoare, masini de spalat etc). Exemplele sunt orientative.

6. DISPOZIȚII FINALE

- 6.1 Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Desk din incinta Shopping City Timisoara. Cererea scrisă, expresă și motivată în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea regulamentului trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 48 de ore.
- 6.2. Prin înscrierea la campania promotionala „Serviciu gratuit de impachetare cadou” participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si cu acceptarea in tot si neconditionata a acestor prevederi.
- 6.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului/bonurilor de casă. Organizatorul nu își asumă răspunderea

- pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului după ce acesta a fost înmănat participanților la Campanie.
- 6.4. În cazul în care organizarea Campaniei promoționale este împiedicată de evenimente de forță majoră, organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea, prelungirea sau amânarea campaniei promoționale.
- 6.5. Regulamentul Campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul <https://shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Desk din cadrul Centrului Comercial Shopping City Timisoara și la standul de împachetat cadouri.
- 6.6. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați și/sau a publicării actului adițional pe site-ul www.promenadasibiu.ro și la Biroul Info Desk din cadrul Centrului Comercial.

Shopping City Timisoara SRL

Prin: Stefan- Teofil Pasolea

Mandatar