

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Treasure Hunt – Treasure Hunt de Paște cu Flinch

01-10.04.2026

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei ” Treasure Hunt de Paște cu Flinch denumita în cele ce urmează ”Campanie”) este **SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L.**, înmatriculată la Registrul Comerțului sub Nr. Nr. J2012007313407, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 169A, C.U.I. RO30356345, reprezentată legal prin Stefan-Teofil Pasolea în calitate de Mandatar, (denumită în cele ce urmează **”Organizatorul”**).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage clienți în Shopping City Timisoara (denumit în continuare „Centrul Comercial” sau Organizatorul”) și fidelizarea acestora, prin oferirea de beneficii și premii în cadrul aplicației SPOT, dar și în cadrul magazinelor partenere Centrului Comercial Shopping City Timisoara participante în campanie, conform celor specificate mai jos, o parte dintre acestea urmând a fi acordate/suportate de către Organizator, iar o parte de către magazinele partenere participante în campanie.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Centrului Comercial, respectiv <https://www.shoppingcitytm.ro/> în aplicația SPOT în dreptul campaniei și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, respectiv participant la Campanie, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 2 din prezentul Regulament Oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după postarea acestora pe site-ul oficial al Centrului Comercial.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de **01.04.2026, ora 10:00** și se va finaliza la data de 10.04. 2026 , **ora 22:00, sau la epuizarea stocului de premii instant din cadrul Campaniei.**
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta Centrului Comercial din **SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L.**

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, care are un cont valid si complet in aplicatia SPOT și care a respectat condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial.

- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații entităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, personalul Organizatorului, precum și angajații asociaților/administratorilor acestuia, angajații altor societăți din grupul din care face parte Organizatorul, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) Organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.3. Nu pot participa la Campanie persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CLIENTILOR, PERSOANE FIZICE, utilizatori ai aplicației SPOT, cu un cont propriu valid și complet. Astfel, nu pot participa la Campanie și nu se oferă premii persoanelor care sunt persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, organizații non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

- 3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului Regulament Oficial.

4. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI DE CĂTRE ORGANIZATOR

Premiile ce pot fi câștigate în cadrul Campaniei **Treasure Hunt** – Treasure Hunt de Paște cu Flinch

- 4.1. , conform condițiilor precizate în prezentul Regulament Oficial sunt următoarele:

Denumire premii	Specificatii premii	Bucati	Valoare premiu +TVA	Valoare totala premii (LEI cu TVA)
Vouchere food	Voucher FOOD valoare 30 RON	200	30 LEI	6 000 LEI
Voucher Cinema City	Voucher Cinema City 2D	220	36.70 LEI	8074 LEI
Voucher cadou Intersport 50 lei	Voucher cadou Intersport 50 lei valabil in magazinul Intersport din Shopping City Timisoara	80	50 LEI	4 000 LEI
Voucher Shopping City Timisoara	Voucher Shopping City Timisoara in valoare de 50 RON	100	50 LEI	5 000 LEI
TOTAL		600		LEI 23074 LEI

- 4.2. Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării Campaniei descrise în Capitolul 5, persoanelor care respectă condițiile de participare și primesc validare imediată a eligibilității de către sistem și/sau de către personalul Biroului de Info Point din incinta Centrului Comercial Shopping City Timisoara
- 4.3. În perioada **01.04.2026, ora 10:00 - 10.04. 2026 , ora 22:00**, de desfășurare a Campaniei se vor acorda **600 de premii fizice**, cu valoarea totală care însumează **LEI 23 074** inclusiv TVA, tuturor participantilor care au parcurs toti pasii cu succes., conform detalierii de la articolul 4.1.
- 4.4. Stocul premiilor este limitat. După terminarea acestuia, Organizatorul are dreptul de a înceta Campania sau de a suplimenta numărul de premii. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de premii sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, acest fapt va fi anunțat website-ul <https://www.shoppingcitytm.ro/și> prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.
- 4.5. Organizatorul nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător pentru sau după intrarea în posesie a premiului.

5. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 1.1.În cadrul acestei Campanii, participanții pot câștiga unul dintre cele 600 de premii fizice, conform detalierii de la articolul 4.1.
- 1.2 Vor avea dreptul de a participa la Campanie toate persoanele fizice menționate la Capitolul 3 din prezentul Regulament, clienți ai Centrului Comercial Shopping City Timisoara și/sau utilizatori ai aplicației mobile SPOT cu un cont valid si complet, care s-au înscris la campania **Treasure Hunt – SĂ** Treasure Hunt de Paște cu Flinch, și care:
- 1.3 Au parcurs toți cei 5 pași (scanare QR CODE ce se afla pe fiecare figurina iepuras FLINCH) pentru emitere automată a premiului, până pe 10.04.2026
- 1.4 **O persoană poate participa o singura data in Campanie si poate câștiga în total 1 premiu instant in cadrul Campaniei** în condițiile impuse de prezentul Regulament Oficial.
- 1.5 **Mecanica desfășurării Campaniei este următoarea:**
- Pentru a participa la Campanie, participanții trebuie să acceseze Campania din aplicatia SPOT parcurgand, in ordine aleatorie, toti pasii prezentati in aplicatie, adica sa gaseasca in interiorul Centrului Comercial Shopping City TIMISOARA codul QR aferent fiecaruia dintre cei 5 iepurasi FLINCH si sa il scaneze, și să aibă un cont valid si complet in aplicația SPOT.
 - Dupa finalizarea traseului de Treasure Hunt, participantilor li se va atribui aleator de catre aplicatia SPOT unul dintre premiile detaliate in sectiunea 4.1.
 - In functie de premiul alocat aleator prin aplicația SPOT, revedincarea se va face astfel:
 - Pentru cele 600 de premii fizice, asa cum sunt ele mentionate la punctul 4.1, fiecare dintre aceste se va revendica de la Biroul Info Point din incinta Centrului Comercial **SHOPPING CITY TIMISOARA**, in termen de maxim 24 ore.
 - Dupa finalizarea traseului din treasure Hunt, participantii se vor indrepta catre biroul Info Point, situat la parterul Centrului Comercial, pentru revendicarea premiilor fizice oferite in cadrul Campaniei.
 - Pentru accesarea și revendicarea premiilor fizice oferite în cadrul Campaniei exclusiv prin aplicația SPOT, utilizatorii SPOT vor intra în aplicația mobilă SPOT, accesând meniul „Acasa” → **secțiunea „Treasure Hunt.” / Campanii active**. Odată cu participarea la campanie, utilizatorii acceptă implicit Termenele si conditiile campaniei (reprezentate de prezentul Regulament Oficial), din ecranul deschis la accesarea campaniei din aplicație, apoi selectează beneficiul / premiul dorit prin tap pe imaginea aferentă acestuia. Fiecare beneficiu / premiu accesibil exclusiv prin aplicația SPOT, se revendică astfel:

- a) Premiile fizice se revendica de la Biroul Info Point, situat la parterul Centrului Comercial, in termen de maxim 24 re de la finalizarea campaniei.
- vi. Doar utilizatorii SPOT care se înscriu respectând pașii descriși la punctele 5.4. i. și ii., **01.04.2026, ora 10:00** și se va finaliza la data de 10.04. 2026 , **ora 22:00, sau la epuizarea stocului de premii instant din cadrul Campaniei., 4.1** sunt selectați pentru alocarea automată din sistem a premiilor, descrise in Capitolul 4.
- vii. Validarea utilizatorilor care primesc premiile tip puncte de loialitate SPOT în cadrul campaniei se va face automat de către sistem, exclusiv din aplicația SPOT, după verificarea automată a participării și revendicării, conform mecanicii desfășurării campaniei, descrise la Capitolul 5.4.
- viii. Premiile se vor aloca strict în limita stocului disponibil.
- 1.6. Pentru premiul oferit la Info Point acesta se va oferi exclusiv pe baza prezentarii contului de utilizator SPOT. Acest premiu se poate revendica în max 24 ore de la finalizarea campaniei.
- 1.7. Nu se va acorda contravaloarea premiului în bani. Premiul nu poate fi schimbat, modificat, înlocuit cu alte produse ori servicii sau cedat altor terți. Premiul nu include alte costuri sau servicii adiacente.
- 1.8. Pentru mai multe detalii legate de utilizarea aplicației SPOT, te rugăm sa consulți Termenii și Condițiile aplicației SPOT <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/terms-and-conditions> sau să contactezi echipa de suport la adresa de e-mail support@myspot.space.
- 1.9. Nu se va acorda contravaloarea premiului în bani. Premiul nu poate fi schimbat, modificat, înlocuit cu alte produse ori servicii sau cedat altor terți. Premiul nu include alte costuri sau servicii adiacente.
- 1.10. Pentru mai multe detalii legate de utilizarea aplicației SPOT, te rugăm sa consulți Termenii și Condițiile aplicației SPOT <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/terms-and-conditions> sau să contactezi echipa de suport la adresa de e-mail support@myspot.space.

2 TAXE ȘI IMPOZITE

In cazul in care se va datora, conform legii, impozit pentru veniturile obtinute de catre castigator/i, acesta va fi suportat de catre Organizator, acesta din urma obligandu-se să calculeze și sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului/ câștigătorilor.

3 PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

- 1.1. Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (“GDPR”) aplicabil în Uniunea Europeană, iar această notă de informare urmează cerințele prevăzute în GDPR.
- 1.2. Care sunt entitățile implicate în prelucrarea datelor tale cu caracter personal, in contextul Campaniei?

Datele tale cu caracter personal pe care le vei furniza în contextul Campaniei vor fi prelucrate de Organizator – **SHOPPING CITY TIMISOARA S.R.L.**, înmatriculată la Registrul Comerțului sub Nr. Nr. J2012007313407, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 169A, C.U.I. RO30356345, reprezentată legal prin Stefan-Teofil Pasolea în calitate de Mandatar, societate parte a grupului NEPI Rockcastle („Grupul”).

1.2.1. Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în scop de marketing (dacă îşi vei exprima consimţământul în acest sens) împreună cu următoarele entităţi şi Grup:

- **NE Property B.V.** cu sediul în Claude Debussylaan 7, 1082 MC Amsterdam, Țările de Jos, înregistrată la Camera de Comerț a Țărilor de Jos sub nr. 818597392, și
- **NEPI Investment Management S.R.L.**, cu sediul social în Calea Floreasca 169A, clădirea A, secțiunea 5.1, biroul 14, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16378/2007, CUI RO22342136 („NIM”).

1.2.2. Din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing, Organizatorul, NE Property B.V. și NIM acționează ca operatori asociați, conform articolului 26 din GDPR.

1.2.3. Prin intermediul aplicației SPOT, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Nota de informare aplicabilă aplicației SPOT. Pentru mai multe detalii legate de prelucrarea datelor tale cu caracter personal prin aplicația SPOT, te rugăm să consulți Nota de informare a aplicației SPOT disponibilă la acest link [Link către Nota de informare publicată în SPOT].

1.2.4. Mai multe informații cu privire la modul în care Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal atunci când vizitezi Centrul Comercial poți găsi în Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibile aici: [Link către Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă pe site-ul Centrului Comercial] în secțiunea adresată vizitatorilor și clienților Centrului Comercial.

1.2.5. La nivelul Grupului, a fost desemnat un Responsabil pentru Protecția Datelor, care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor cu caracter personal și de exercitarea drepturilor aferente protecției datelor prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, utilizând datele de contact menționate mai jos:

- prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, România;
- prin email, la adresa de email: data.protection@nepirockcastle.com.

1.3.Ce categorii de date cu caracter personal colectăm?

În contextul derulării prezentei Campanii, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) Nume, prenume
- b) Date de contact – adresa de email, numărul de telefon

1.4.Pentru ce scopuri prelucrăm datele de mai sus în contextul Campaniei și care este temeiul legal aplicabil?

Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

No.	Scopul în care prelucrăm datele cu caracter personal	Temeiul legal în baza căruia prelucrăm datele cu caracter personal
1.	Gestionarea înscrierii și asigurarea participării la Campanie	Executarea contractului încheiat (i.e., Regulamentul Campaniei)
2.	Acordarea de premii conform Regulamentului Campaniei	Executarea contractului încheiat (i.e., Regulamentul Campaniei)
3.	Transmiterea de informații cu privire a Campanie la datele de contact furnizate (informații non-marketing)	Executarea contractului încheiat (i.e., Regulamentul Campaniei)
4.	Soluționarea eventualelor sesizări sau reclamații în legătură cu prezenta Campanie	Interesul legitim al Organizatorului de a gestiona riscurile și a asigura buna desfășurare a Campaniei
5.	Transmiterea de mesaje generale sau personalizate de marketing direct (newsletter), în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor, Grupul NEPI Rockcastle, dar și ale Partenerilor noștri. Mai multe informații despre Partenerii noștri sunt disponibile mai jos.	Consimțământul tău

1.5. Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- a) Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- b) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
- c) Societăți din Grup - datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate în scopurile enumerate în articolul 7.4 și de alte societăți din Grup, în cazul în care exista un temei legitim în acest sens sau dacă obținem consimțământul tău. Lista societăților din Grup o poți găsi la următoarea adresă <https://nepirockcastle.com/>,
- d) Partenerii Organizatorului - aceștia sunt Partenerii pe care Organizatorul îi promovează în relația cu tine prin activități de marketing direct, și sunt reprezentați de regulă de chiriașii Centrului Comercial. Partenerii nu au acces la datele tale cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care Organizatorul a obținut acordul tău prealabil în acest sens. Lista completă a Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://www.shoppingcitytm.ro/magazine/magazine?categorie=shopping>

1.6. Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal, în contextul Campaniei?

- 1.6.1. Datele cu caracter personal prelucrate se păstrează pentru perioada de timp necesară conformării cu obligațiile legale ce ne sunt impuse de reglementările specifice domeniului nostru de activitate.

1.7. Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

- 1.7.1. Ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem în raport cu tine:

- a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către noi, iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, îți vom elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de noi
- b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
- c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea Organizatorului ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării** – poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
- contesti exactitatea datelor, pentru perioada în care noi verificăm exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar noi nu mai avem nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.

În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

- e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul nostru legitim sau, după caz, pe exercitarea de către noi a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care am fost investiți.

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică, pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate noua direct de către tine și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,
- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către noi. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct.

Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos la secțiunea 7.6.2 (i.e., poștă și e-mail).

- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor**, în cazul în care sunt luate decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

1.7.2. Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, România;
- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com.

4 EXPLOATAREA DATELOR PARTICIPANȚILOR

Organizatorul are obligația de a face publice numele și prenumele castigatorilor și premiile acordate. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

5 DISPOZIȚII FINALE

- 1.1. Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Point din incinta Centrului Comercial. Cererea scrisă, motivată și cuprinzând următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail, număr de telefon, în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului Oficial trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 15 zile.
- 1.2. Prin înscrierea la **Treasure Hunt** – Treasure Hunt de Paște cu Flinch participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial și cu acceptarea în tot și necondiționată a acestor prevederi.
- 1.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului după ce acesta a fost înmănat participantului declarat castigator în cadrul Campaniei și nici pentru vreun eveniment, restricție sau limitare care determină imposibilitatea participării persoanelor interesate la Campanie sau care afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament.
- 1.4. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat. Falsificarea contului de către participanții la Campanie va fi pedepsită conform normelor legale în vigoare, Organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza organele abilitate să dispună luarea de măsuri.
- 1.5. În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră sau de orice alte situații care nu se afla în controlul Organizatorului acesta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei și va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi imposibilă sau întârziată.

- 1.6.Orice eventuale neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare de către instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.
- 1.7.Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul <https://www.shoppingcitytm.ro/> și la Biroul Info Point situat la parterul Centrului Comercial, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 1 din prezentul Regulament Oficial.
- 1.8.Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament Oficial și/sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați prin publicarea actului adițional pe site-ul <https://www.shoppingcitytm.ro/> acesta putând fi disponibil și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit.
- 1.9.Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, în forma în vigoare la momentul desfășurării Campaniei.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat astăzi,

ORGANIZATOR,
Shopping City Timisoara S.R.L.,
prin mandatar
S.S. PAȘOLEA ȘTEFAN-TEOFIL